



Vienne Medical – FotoFinder Care

Maintenez votre système en forme !

Votre système **FotoFinder** contribue à une prise en charge optimale de votre patientèle et au succès de votre cabinet.

Même les meilleurs systèmes ont besoin d'être entretenus de temps en temps.

Il est important d'en avoir une bonne utilisation pour en préserver la valeur.

Les contrats de service « **FotoFinder CARE** » vous propose différentes formules en fonction de votre système.

Une prise en charge de qualité, des conseils de prévention, d'utilisation, des contrôles et bien plus encore...

L'équipe de notre **service support**, vous offre un soutien personnalisé, qu'il s'agisse de questions sur l'installation, la technique ou d'ordre général sur l'utilisation de votre système, nous vous garantissons des interlocuteurs expérimentés à votre écoute.

« **FotoFinder CARE** » : qualité et sérénité.



La prévention

Restez serein avec les mises à jour logicielle.



Vérifier

Check-up annuel de la bonne utilisation de votre FotoFinder.



Soigner

Garantir une qualité de service



Maintenir

Une équipe support à votre écoute.



Prévention

L'objectif de **FotoFinder CARE** est d'assurer un flux de travail optimal, et de maintenir votre système à jour en respectant les normes actuelles. La plateforme FotoFinder est continuellement améliorée et étendue. Vous avez accès aux mises à jour du logiciel et profitez régulièrement de nouvelles fonctions et innovations (FotoFinder Care Premium).



Check-up

Une fois par an, faites contrôler votre **FotoFinder** par des professionnels. **FotoFinder CARE** propose un service annuel de vérifications générales du système.

+ Service à distance

Une fois par an, sur rendez-vous, nos techniciens vérifient à distance votre système, entre autres, la capacité de stockage, le rappel sur la procédure de sauvegarde des données et les paramètres de la caméra.



Service support

Du Lundi au Jeudi de 9h à 17h00
Le vendredi de 9h à 16h00



Hotline: +33 (0) 6 74 56 21 95



E-Mail: support@fotofinder.fr



Site web: <https://vienne-medical.fr>



Soigner

Si le fonctionnement de votre FotoFinder n'était plus optimal, **FotoFinder CARE** offre des options de service pour un diagnostic rapide du système.

+ Caméra Medicam

Si votre caméra nécessite une révision, bénéficiez d'une caméra de location gratuite pendant la durée de l'intervention.

+ Accessoires pour Caméra Medicam

Un de vos embouts est détérioré, bénéficiez du remplacement de celui-ci (selon conditions du contrat)

+ Fonctions matériel

Grace au **FotoFinder Care** vous vous assurez d'être équipé d'un matériel en bon état de fonctionnement et de minimiser les temps d'arrêt.



Suivi continu

FotoFinder CARE comprend de nombreuses prestations pour un suivi complet des utilisateurs. Une équipe dédiée à l'écoute pour répondre à vos questions.

+ Hotline

Un numéro d'assistance dédié

+ Maintenance à distance

Notre équipe support se connecte en toute sécurité et rapidement à votre système. (Conditions : connexion Internet, Versions de Windows® supportés par Microsoft®)

+ Marketing

Bénéficiez de vidéos pour votre salle d'attente ou vos réseaux sociaux et 100 brochures patients.